

# Algemene Voorwaarden Scheper's Tours B.V.

## Vervoersvoorwaarden.

Op al onze busreizen zijn de Algemene Vervoers- en reisvoorwaarden van KNV-Busvervoer van toepassing zoals vermeld op de achterzijde van de boekingsbevestiging/factuur. Deze zijn ook te vinden op onze website: [www.scheperstours.nl](http://www.scheperstours.nl). Op verzoek sturen we ze u nogmaals toe.

De volgende bepalingen zijn door **Scheper's Tours** zelf vastgesteld. Behoudens de toegestane afwijkingen in de voorwaarden zelf kunnen deze bepalingen geen afbreuk doen aan deze consumentenvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

## Aanmelden

Aanmelden voor een reis kan door invulling van het boekingsformulier op onze website [www.scheperstours.nl](http://www.scheperstours.nl), telefonisch of door een persoonlijk bezoek. U ontvangt dan van ons een boekingsbevestiging/factuur. Het verschuldigde bedrag dient uiterlijk 1 maand voor vertrek te zijn bijgeschreven op onze rekening bij de ABNAMRO: NL14ABNA0431553114.

## Contact

Wij verzoeken u uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bij boeking aan ons door te geven. Zo kunnen wij u, in geval van een calamiteit, snel bereiken.

## Juiste naam

Uw 1e voornaam en uw achternaam (indien u getrouwd bent, dient u uw meisjesnaam te gebruiken), op uw ferry of cruise voucher dienen overeen te komen met de gegevens in uw paspoort. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaart-, ferry- en/of cruisevaartmaatschappij u weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoerstickets of de gevolgen van zo'n weigering. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk bij ontvangst van uw reisdocumenten uw naam zorgvuldig te controleren om evt. extra kosten (wijzigingskosten, heruitgifte ticket) te beperken.

## Reserveringskosten

In tegenstelling tot de meeste andere reisorganisaties brengen wij GEEN reserveringskosten in rekening indien u bij ons een reis boekt.

## Preferenties en essenties

Aan speciale wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar worden gemaakt, zal, indien mogelijk, worden voldaan. Een uitzondering zijn de preferenties voor zitplaatsen in de touringcar. Een preferentie blijft een voorkeur en kan nooit worden gegarandeerd. Is een wens zo essentieel dat een reisovereenkomst alleen zal worden gesloten indien vaststaat dat aan deze wens tegemoet wordt gekomen, dan is er sprake van een essentie. De hieraan verbonden kosten zijn € 30,00 per boeking. Voor medische essenties berekent Scheper's Tours geen extra kosten. Echter, indien het hotel hiervoor wel kosten in rekening brengt, dient dit ter plaatse door de klant te worden betaald.

## Minimum deelname

Onze busreizen vinden doorgang bij een minimumdeelname van 25 personen. Bij onvoldoende deelname behouden wij ons het recht voor om de reis tot uiterlijk 3 weken voor vertrek te annuleren. (Voor dagtochten kan een andere minimale bezetting gelden) Eventuele door u gemaakte onkosten (bijv. een afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering) worden niet door ons vergoed. Indien u de reissom of een deel daarvan reeds heeft betaald, wordt dit uiteraard per omgaande teruggestort

## Reisduur

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat u bijvoorbeeld laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld in verband met de eventueel af te sluiten reisverzekering. (door u zelf te regelen)

## Opstapplaatsen

Op de dag van vertrek/aankomst dient u op eigen gelegenheid van uw huisadres naar de opstapplaats (of andersom) te komen. Indien een verbinding tussen beide adressen door één of andere oorzaak niet mogelijk is, zijn de hierdoor ontstane kosten voor uw eigen rekening.

## Aansprakelijkheid

Indien u (ook) een reis boekt voor andere deelnemers,

bent u hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die u aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

## Verzekeringen

Wij stellen het als reisorganisator verplicht dat alle deelnemers aan onze reizen een reisverzekering hebben afgesloten. Bij ziekte of ongeval in het buitenland worden de kosten namelijk niet altijd door het Ziekenfonds of uw verzekeringsmaatschappij vergoed. Ook adviseren wij u een annuleringsverzekering af te sluiten. Scheper's Tours is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak of vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering. De schade dient bij de verzekeringsmaatschappij te worden geclaimd. Het afsluiten van een verzekering kan bij ons (via onze verzekeringsagent) of bij uw eigen vertrouwde adres.

## Reisdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor de voor uw reis benodigde reisdocumenten zoals een geldig paspoort of identiteitskaart. Ook al zijn de controles aan de grens zo goed als verdwenen, u heeft te allen tijde een geldig reisdocument nodig voor legitimatie. Scheper's Tours is niet aansprakelijk voor eventuele fouten. Let op dat uw bagage juist is gelabeld met uw naam en adresgegevens.

## Verzorging

In de reiswereld vinden we de volgende termen, *Logies/ontbijt*: bij de reis zijn de overnachting en het ontbijt inbegrepen. Dit begint met de overnachting op de eerste dag en eindigt met het ontbijt op de laatste dag. *Halfpension*: overnachting, ontbijt en diner zijn inbegrepen. Dit begint vanaf het diner op de eerste dag tot en met het ontbijt op de laatste dag. *Volpension*: overnachting, ontbijt, lunch en diner zijn inbegrepen. Dit begint vanaf het diner op de eerste dag tot en met het ontbijt op de laatste dag tenzij anders is vermeld. *All inclusive*: gelijk aan volpension, maar gedurende bepaalde uren zijn tevens drankjes inbegrepen (zie beschrijving van de accommodatie). U dient er rekening mee te houden dat voor het ontbijt in andere landen vaak andere maatstaven gelden. Accommodatieverschaffers kunnen de maaltijdservice van buffetservice naar tafeldiening of omgekeerd wijzigen. À la carte maaltijden zijn nooit in de prijs inbegrepen; er is altijd sprake van een standaard buffet of menu maaltijden. In veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert men hiervoor andere normen dan wij gewend zijn. Sommige reizen hebben een afwijkende maaltijdverzorging, die vindt u dan terug in de reisomschrijving.

## Reissom

-De gepubliceerde reissommen en toeslagen gelden per persoon in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. -De gepubliceerde reissom is een inclusief prijs. Dat wil zeggen een prijs inclusief alle op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten, waaronder heffingen, , toeslagen en andere kosten voor verplichte extra diensten. Eventuele bemiddelingskosten en bijkomende kosten die afhankelijk zijn van de keuze van u als consument maken geen onderdeel van deze inclusief prijs. -Bij de reissom staat duidelijk aangegeven wat is inbegrepen. Om misverstanden te voorkomen melden wij dat alle privé-aankopen, fooien, entreegelden, drankjes, dans-, bingo- en kegelavonden, etc. voor eigen rekening zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. -De reissom is per persoon met verblijf in een 2-persoonskamer op basis van een boeking voor twee personen. -De gepubliceerde reissom is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen en belastingen zoals deze ons bekend waren ten tijde van het drukken van het reisprogramma. In geval van wijzigingen van deze prijzen, koersen of belastingen behouden wij ons het recht voor de reissom aan te passen.

## 1-Persoonskamer

Voor veel hotels geldt dat 1-persoonskamers schaars zijn. Ondanks dat er voor dit kamertype een toeslag wordt betaald, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit qua grootte, ligging en/of faciliteiten dan een 2-persoonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven waarop wij geen invloed hebben.

## 2/3/4-Persoonskamer

Als u een kamer met drie of vier personen boekt, dan verblijft u meestal in een 2-persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank of bijzetbed) is geplaatst. Houdt u er rekening mee dat het comfort van een extra bed veelal minder is dan van de overige bedden. De loop- en leefruimte wordt hierdoor beperkt.

## Afbeeldingen van kamers

De afgebeelde foto's van kamerinterieurs zijn bedoeld om u een algemene indruk te geven wat u in de accommodatie kunt verwachten. In sommige accommodaties hebben de kamers echter verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. Zo ook diverse categorieën waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld.

## Annuleringsvoorwaarden

Artikel 1:  
Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, zijn voor iedere reiziger de bedragen verschuldigd volgens artikel 2.  
Artikel 2:  
bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;  
bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;  
bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;  
bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;  
bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;  
bij annulering vanaf de 5de dag kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;  
bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

## Annulering afwijkende kosten

Afwijkende bepalingen gelden voor: het annuleren van een reis waardoor er te weinig deelname aan een reis ontstaat.

## Bagage

Iedere deelnemer mag 1 koffer van maximaal 20 kg en 1 stuks handbagage meenemen. Het gewicht is begrensd voor uw eigen veiligheid en om het totaalgewicht van touringcar inclusief bagage binnen de wettelijke beperking te houden. Alle bagage dient te worden voorzien van een label met daarop uw naam en contactgegevens. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw bagage. De chauffeur zal de koffers in-uitladen. Overtuig uzelf, met name bij een eventuele overstap, altijd dat uw koffer in de juiste bus is geplaatst. Scheper's Tours is dus op geen enkele wijze aansprakelijk voor zoekgeraakte bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen. Bij de accommodaties is het niet meer vanzelfsprekend dat het personeel uw bagage naar uw kamer/hut brengt en/of haalt. Ook bij de reis is geen bagageservice inbegrepen, tenzij anders vermeld. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

## Bedden

Bedden en matrassen kunnen kwalitatief minder zijn dan u thuis gewend bent. Ook zijn de bedden en matrassen veelal niet langer dan 1.90 m. De 2-persoonsmatrassen kunnen bestaan uit een groot matras of twee enkele matrassen. Hier hebben wij geen invloed op.

## Chauffeur/reisleiding

Tijdens de reis zorgt de chauffeur voor de uitvoering van de reis. Dit houdt in dat hij in de meeste gevallen ook uw reisleader is. (Tenzij anders aangegeven) En dit is hem/haar goed toevertrouwd. Onze ervaren chauffeurs laten u graag de mooiste gebieden van uw vakantiebestemming zien en zullen er alles aan doen om het u zo aangenaam mogelijk te maken.

## Dieet

Indien u een dieet heeft, dient u dit bij boeking kenbaar te maken. Wij kunnen niet garanderen dat uw dieetwensen altijd correct worden uitgevoerd, maar wij zullen daar wel ons uiterste best voor doen. Eventuele extra kosten voor uw dieet dient u ter plaatse te voldoen. Bespreekt u uw wensen ook met de chauffeur/reisleader; hij/zij zal u met raad en daad terzijde staan.

(vervolg op ommezijde)

### Zelfredzaamheid

Wij gaan er van uit dat de deelnemers aan onze reizen zelfredzaam zijn. D.w.z. dat wij er van uitgaan dat onze passagiers, al dan niet met behulp van de meereizende partner, familie of bekenden, zelfstandig aan de bij Schepers Tours geboekte reis kunnen deelnemen. Aan een goede uitvoering van onze reis hechten wij alle waarde. Onze chauffeurs zullen ook al het mogelijke doen om elke reis voor iedereen zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Zij zullen u waar mogelijk dan ook van dienst zijn. Ze zijn echter niet gespecialiseerd in een speciale medische of geestelijke begeleiding. Een eventuele verstandelijke of lichamelijke beperking dient bij het boeken van een reis dan ook te worden aangegeven. Wij behouden ons het recht voor, om onder opgave van redenen, personen voor een bepaalde reis te weigeren.

### Minder goed te been

Minder goed of slecht ter been wordt door iedereen anders geïnterpreteerd en ervaren. Feit is wel dat bepaalde reizen niet of minder geschikt zijn voor mensen die om welke reden dan ook minder mobiel zijn. Het is de plicht van de reiziger om Schepers Tours volledig te informeren over eventuele beperkingen van hemzelf dan wel van zijn medereizigers. Ook wat daardoor exact wordt verlangd betreffende de verzorging en het onderkomen tijdens een reis. Doet de reiziger dat niet of maar ten dele, dan kan de reisorganisator bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen. Voor problemen die hieruit ontstaan kan Schepers Tours niet aansprakelijk gesteld worden. Een reiziger die niet in staat is een excursie of een deel van de reis mee te maken wegens zijn eigen beperking kan Schepers Tours hiervoor niet aansprakelijk stellen.

### Rolstoel/rollator

Indien u een rolstoel of inklapbare rolstoel wenst mee te nemen op reis, dient u dit ALTIJD vooraf worden doorgegeven. Dit mede vanwege de extra bagageruimte die in beslag wordt genomen. Vanzelfsprekend zal onze chauffeur u helpen bij het in- en uitstappen van de bus en in- en uitladen van uw rollator of rolstoel. U kan en mag echter niet van hem (of van andere deelnemers aan de reis) verwachten dat hij u gedurende de dag verder behulpzaam zal zijn. Het meenemen van uw rollator/rolstoel is geheel op eigen risico. D.w.z. dat wij geen enkele aansprakelijkheid kunnen nemen voor eventuele schade aan uw rollator of rolstoel gedurende de reis.

### Brandveiligheid

Het is belangrijk te weten dat de veiligheidsnormen in het buitenland meestal lager liggen dan die in eigen land. Hierbij zijn wij volledig afhankelijk van lokale wetten en normen die van toepassing zijn. Hiervoor kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Maak uzelf altijd bekend met de veiligheidsregels en vluchttroutes van de accommodatie waar u verblijft.

### Buitenlands geld

De Euro is het wettige betaalmiddel voor de volgende landen: Andorra, België, Cyprus, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, (Kosovo), Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, (Montenegro), Slovenië, Slowakije, Spanje, Vaticaanstad. Voor reizen naar overige landen adviseren wij ter plaatse Euro's om te wisselen bij uw hotel, een bank of een officieel wisselkantoor. In vrijwel alle plaatsen kunt u ter plaatse pinnen.

### Excursies ter plaatse

Er is naar gestreefd bij eventuele excursies zoveel mogelijk aan te geven wat de kosten zijn van een bepaalde attractie. Deze prijzen zijn echter onder voorbehoud. Verder kan het voorkomen dat uw chauffeur ter plaatse een extra programmaonderdeel aanbiedt. Bovendien kan de volgorde van dagexcursies ter plaatse door de chauffeur worden gewijzigd. Voor alle excursiemogelijkheden geldt dat dit te allen tijde vrijblijvend is, het is tenslotte uw vakantie. De facultatieve excursies kunt u veelal in Euro's aan de chauffeur betalen. Sommige risicovolle activiteiten vallen niet onder de dekking van een reis- en/of annuleringsverzekering. Controleert u dit goed alvorens u de excursie onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid.

### Feestdagen/Openingsdagen

Ook in het buitenland zijn diverse nationale, regionale en lokale feestdagen. Het is mogelijk dat gedurende uw reis in het betreffende land een feestdag wordt gevierd en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, musea, etc. of andere bezienswaardigheden niet voor publiek toegankelijk zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor uw begrip en kunnen hier helaas geen

aansprakelijkheid voor nemen.

Natuurlijk proberen wij bij de invulling van onze reizen hier zoveel als mogelijk rekening mee te houden, maar houdt u er rekening mee dat u hierdoor enig ongemak kunt ondervinden bij uw reisprogramma in de periode van 24 december t/m 1 januari. Met name tijdens de kerstdagen op 24, 25 en 26 december zullen in het buitenland (net als in Nederland) veel gelegenheden gesloten zijn. Dit geldt ook voor internationale feestdagen zoals: Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, 1 mei (dag van de arbeid).

### Overmacht

Het weer kan slecht zijn, de weg geblokkeerd door een overstroming, of andere redenen kunnen er de oorzaak van zijn dat wij genoodzaakt zijn een excursie of fietstocht ter plaatse te annuleren. In dat geval doen wij ons uiterste best u een alternatief programma aan te bieden. In geval van stakingen of werkonderbrekingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op uw vakantie. In deze overmacht situaties staan wij ook machteloos. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### Gezondheid

De standaard van hygiëne laat in de pas ontwikkelde toeristengebieden maar ook in de al langer bekend staande gebieden wel eens te wensen over. Het is dan ook uw eigen verantwoordelijkheid om hier rekening mee te houden en kritisch te zijn met datgene wat u eet en drinkt. Voor diverse bestemmingen gelden mogelijk adviezen, respectievelijk voorschriften op het gebied van de gezondheid. Voor informatie verwijzen wij u naar uw huisarts of de GGD. Indien u regelmatig medicamenten dient te gebruiken doet u er verstandig aan een kopie van het recept bij u te hebben, in de Engelse en Latijnse taal, zodat de medicamenten bij verlies toch in het buitenland gekocht kunnen worden. Reizigers dienen te beschikken over een normale conditie en goede gezondheid. Eventuele uitzonderingen bent u volgens verplicht bij boeking te vermelden. De klimaatverandering kan ook uw maag en darmen wat in de war brengen, neemt u daar goede middelen voor mee. Kijk voor meer informatie [www.gezondopreis.nl](http://www.gezondopreis.nl) of op [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl).

### Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet alle kosten zijn inbegrepen. Indien wij prijzen van toeristenbelasting, eindschoonmaak, kinderbedjes, parkeren, airco, ligstoelen/-bedden, parasols, kluisje, TV, shuttleservice, strand, (water)sporten, facultatieve excursies etc. vermelden, zijn deze onder voorbehoud van wijzigingen. Soms zijn er faciliteiten als zwembad, sauna's e.d. gratis, soms niet. Als er in de beschrijving niets vermeld staat, was het bij publicatie niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

### Rookbeleid

Schepers Tours houdt zich aan het wettelijke verbod op het roken in de bus. Voor rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken. Ons beleid is dat er tijdens de maaltijden niet gerookt mag worden. Dit is met onze hotels besproken en hier zal zoveel mogelijk gehoor aan worden gegeven. Ook hebben de meeste hotels een aantal niet-rokers kamers beschikbaar.

### 's Lands wijs, 's lands eer

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten. Met andere woorden, het is er anders dan thuis. Dat is een van de aantrekkelijke kanten van de vakantie, maar ook een aspect om met uw vakantieverwachtingen rekening te houden. Ook moet rekening worden gehouden met de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de plaats van bestemming, van een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en een beperkter aanbod van faciliteiten en verbindingen in voor- en naseizoen.

### Informatieverstrekking

Aan de inhoud van onze publicaties kunnen geen rechten ontleend worden. Ook draagt Schepers Tours geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

### Klachten

Wij doen ons uiterste best om uw vakantie probleemloos te laten verlopen. Mocht u ondanks onze inspanningen toch een onvolkomenheid constateren, dan dient u hiervan direct melding te maken bij de/een vertegenwoordiger van Schepers Tours. Wanneer het probleem niet naar wens wordt opgelost, dient u ons uiterlijk vier weken na afloop van de reis een schriftelijke motivatie te sturen. Wij zorgen er dan voor dat uw brief wordt zo snel mogelijk wordt behandeld.

### ISO9001

Schepers Tours heeft het ISO 9001-certificaat behaald. Bedrijven die voldoen aan allerlei kwaliteitseisen, krijgen dit certificaat. Een keuringsinstantie, in dit geval DEKRA, bekijkt uitvoerig alle bedrijfsprocessen en controleert of deze voldoen aan vooraf gestelde kwaliteitsnormen. Daarnaast bekijken inspecteurs hoe de organisatie functioneert. Hoe er overlegd wordt, hoe eventuele klachten worden afgehandeld, hoe personeel is opgeleid, dat rij- en rusttijden goed worden nageleefd en welke doelen men zichzelf stelt over bijvoorbeeld brandstofbesparing.

### Busvervoer Nederland

Reis veilig, kies een bvn Touringcarbedrijf!  
Veilig, comfortabel en milieubewust. Zo wilt u met vakantie en daarom kiest u voor een bedrijf dat is aangesloten bij Busvervoer Nederland. Schepers Tours werkt volgens de strenge regels van Busvervoer Nederland. Elk half jaar wordt het busbedrijf daarop gecertificeerd. Uw chauffeur beschikt over de vereiste diploma's, ruime ervaring en wordt iedere 5 jaar onderworpen aan een Rijvaardigheidsanalyse door CCV-CBR. De regels voor rij- en rusttijden worden strikt nageleefd. De touringcar voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van veiligheid. Mocht er onverhoopt iets misgaan: uw touringcarbedrijf is adequaat verzekerd.

Kies voor Schepers Tours, dan kiest u voor een kwalitatief touringcarbedrijf. Kies voor veiligheid, kwaliteit en comfort!.

## Schepers Tours B.V.

Hoofdweg 10  
7676 AE Westerhaar-Vriezenveenswijk  
Tel. +31 (0)546-659106  
info@schepertours.nl  
www.schepertours.nl

