

## **Algemene voorwaarden individuele dagtochten Schepers Tours B.V.**

Al onze dagtochten dienen vooraf (per bank) betaald te worden.

### **Annuleringsvoorwaarden bij betaling per bank:**

- Tot 72 uur voor vertrek kunt u kosteloos annuleren.
- 72 tot 24 uur voor vertrek: 50% v.d. reissom.
- Binnen 24 uur voor vertrek: 100% v.d. reissom.

### **Eventuele toegangsbewijzen/tickets:**

Eventuele entreekaarten/tickets worden door de chauffeur in de touringcar uitgereikt. Deze krijgt u dus niet vooraf toegezonden.

### **Slecht weer:**

Slecht weer is geen geldige reden tot annuleren! Onze touringcars zijn goed uitgerust met winterbanden en onze chauffeurs zijn goed getraind om onder alle weersomstandigheden veilig te rijden. Zonder tegenbericht gaat de dagtocht dus gewoon door. Mocht het niet veilig zijn om de dagtocht te rijden, dan zullen we de dagtocht annuleren en u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en de betaalde reissom terugbetalen.

### **Reisvoorwaarden:**

- Onze dagtochten gaan alleen door bij voldoende deelname. Bericht van niet doorgaan van de tocht ontvangt u uiterlijk 5 dagen voor vertrek. Wanneer Schepers Tours een dagtocht annuleert wegens te weinig deelname, verplicht Schepers Tours zich de eventueel betaalde reissom terug te betalen.
- Na de boekingsbevestiging ontvangt geen verdere informatie van ons. Zonder tegenbericht gaat de reis door.
- De boekingsbevestiging dient u mee te nemen en op verzoek te tonen aan de chauffeur bij het instappen.
- Mocht de touringcar 10 minuten na de vermelde instaptijd nog niet zijn gearriveerd, dan verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Schepers Tours 0546-659106
- Voor vertraging bij de uitvoering van het reisschema, ontstaan door welke oorzaak dan ook, of de gevolgen daarvan, kan generlei schadevergoeding of terugbetaling van de reissom worden geclaimd.
- Op (dag) tochten naar het buitenland is een geldig paspoort/Europees Identiteitsbewijs verplicht.
- U dient tijdig bij de opstapplaats aanwezig te zijn. (10 min. voor de aangegeven tijd) Indien u te laat komt, kunt u geen enkel recht doen gelden op enigerlei schadevergoeding of terugbetaling van de reissom.
- Er geldt een rookverbod in onze touringcars.
- In onze touringcars is het niet toegestaan om grote hoeveelheden consumpties mee te nemen en te nuttigen.
- De kosten van eventuele aangerichte schade aan het in- of exterieur en ernstige vervuiling zullen op de dader(s) worden verhaald.
- Voor verlies/beschadiging van persoonlijke bezittingen tijdens onze reizen kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- Wij behouden ons het recht voor om reisroute, programma en/ of prijzen te wijzigen indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van drukfouten
- Conform het 'besluit personenvervoer' is het wettelijk niet toegestaan om meer personen te vervoeren dan het aantal zitplaatsen in de bus. Dit houdt in dat ook voor kinderen 0-3 jaar een eigen zitplaats gereserveerd moet worden.
- Schepers Tours beschikt over het ISO 9001:2008 certificaat. Met dit certificaat tonen we aan dat de bedrijfsprocessen voldoen aan gestelde eisen van wet- en regelgeving omtrent de dienstverlening. Naast ISO conformeren we ons ook aan de kwaliteitseisen van Busvervoer Nederland. In dit document zijn bovenwettelijke veiligheidseisen vastgelegd voor de chauffeur, het materieel en de onderneming.
- Met deelname aan één van onze dagtochten aanvaardt u automatisch de bovengenoemde door Schepers Tours B.V. opstelde voorwaarden.